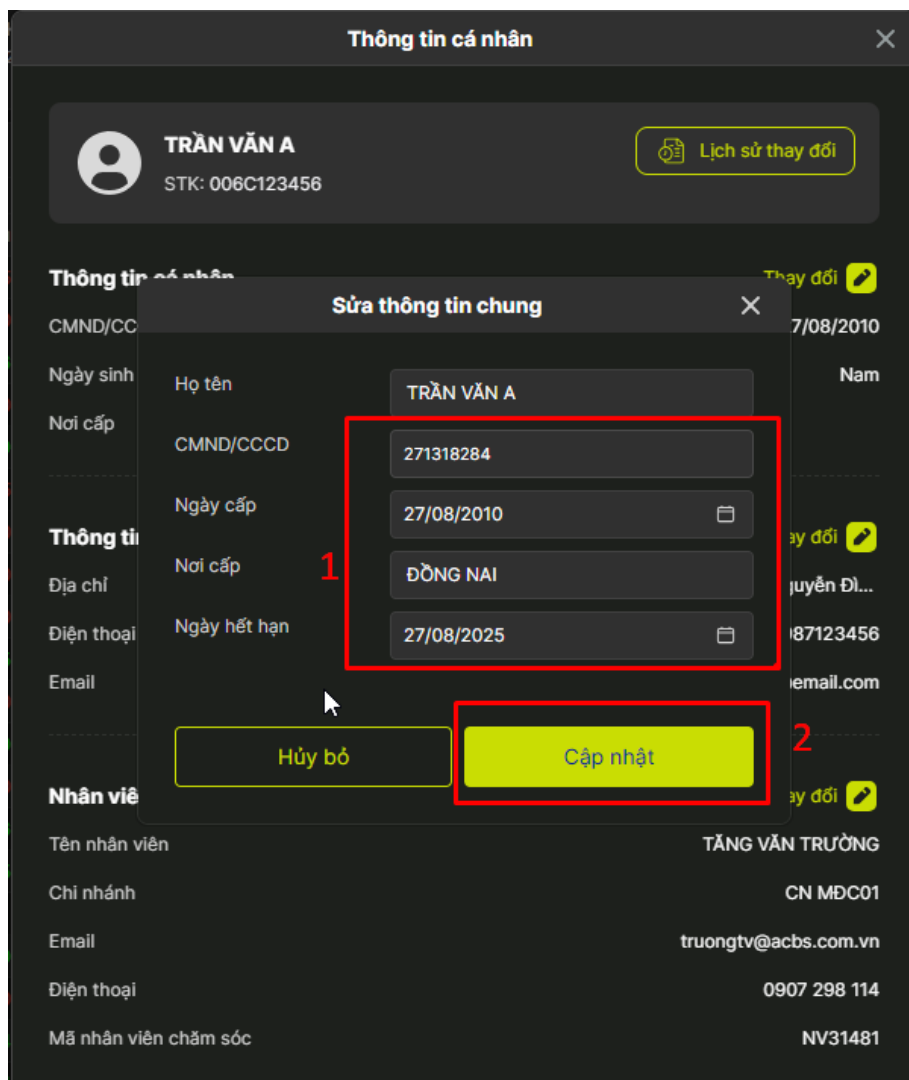


HƯỚNG DẪN ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN KHÁCH HÀNG TRÊN TRANG WEB ACBS SMART

Đường dẫn: Truy cập trang web smart.acbs.com.vn/Chọn nút **Số tài khoản**/Chọn **Thông tin cá nhân**

1. Thay đổi thông tin cá nhân



Thông tin cá nhân

TRẦN VĂN A
STK: 006C123456

Lịch sử thay đổi

Sửa thông tin chung

Họ tên: TRẦN VĂN A

CMND/CCCD: 271318284

Ngày sinh: 27/08/2010

Nơi cấp: ĐỒNG NAI

Ngày hết hạn: 27/08/2025

Hủy bỏ Cập nhật

Thông tin cá nhân

CMND/CCCD: 271318284

Ngày sinh: 27/08/2010

Nơi cấp: ĐỒNG NAI

Ngày hết hạn: 27/08/2025

Hủy bỏ Cập nhật

Nhân viên

Tên nhân viên: TĂNG VĂN TRƯỜNG

Chi nhánh: CN MĐC01

Email: truongtv@acbs.com.vn

Điện thoại: 0907 298 114

Mã nhân viên chăm sóc: NV31481

(1) Nhập dữ liệu các trường muốn thay đổi

(2) Nhấn **Cập nhật**

(3) Mở web xác thực eKYC: thao tác chụp ảnh CMND/CCCD và xác thực khuôn mặt hợp lệ theo yêu cầu của trang web eKYC

(4) Hoàn tất luồng xác thực eKYC xong sẽ tự động tải lại web trading và hiển thị thông báo thành công hoặc thất bại

Lưu ý:

- Trường họ tên không được phép sửa
- Yêu cầu được tạo thành công sẽ được gửi đến ACBS
- Đang có yêu cầu thay đổi chờ duyệt không được phép tạo thêm yêu cầu mới

2. Thay đổi thông tin liên lạc

TRẦN VĂN A
 STK: 006C123456

Lịch sử thay đổi

Thông tin cá nhân

Thay đổi

CMND/CC

Sửa thông tin liên lạc

7/08/2010

Ngày sinh

Nam

Nơi cấp

Địa chỉ

1

Tầng 3, Tòa nhà Léman Luxury, 117 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. HCM

Thông tin liên lạc

Điện thoại

0987123456

Thay đổi

Địa chỉ

Email

email@email.com

Thay đổi

Điện thoại

87123456

Email

email.com

Hủy bỏ

Cập nhật

2

Nhân viên

Tên nhân viên

TẶNG VĂN TRƯỜNG

Chỉ nhánh

CN MDC01

Email

truongtv@acbs.com.vn

Điện thoại

0907 298 114

Mã nhân viên chăm sóc

NV31481

TRẦN VĂN A
 STK: 006C123456

Lịch sử thay đổi

Thông tin cá nhân

Thay đổi

CMND/CC

7/08/2010

Ngày sinh

7/08/2010

Nơi cấp

Nam

Thông tin

Thay đổi

Địa chỉ

Thay đổi

Điện thoại

87123456

Email

email.com

Nhân viên chăm sóc

Thay đổi

Tên nhân viên

TẶNG VĂN TRƯỜNG

Chỉ nhánh

CN MĐC01

Email

truongtv@acbs.com.vn

Điện thoại

0907 298 114

Mã nhân viên chăm sóc

NV31481

XÁC THỰC OTP

SMART OTP

SMS OTP

CHỮ KÝ SỐ

Quý khách vui lòng Lấy mã OTP qua SMS /Email và lưu tại ô dưới đây.

Nhập mã OTP

Vui lòng kiểm tra mã OTP được gửi tới số điện thoại của Quý khách

Hủy

Xác nhận

(1) Nhập địa chỉ hoặc email hợp lệ

(2) Nhấn **Cập nhật**

(3) Mở thông báo **Xác thực OTP** → Lựa chọn loại xác thực, nhập đúng mã OTP và nhấn **Áp dụng**

Lưu ý:

- Không được phép thay đổi trường số điện thoại
- Đang có yêu cầu thay đổi chưa duyệt → Nhấn nút **Thay đổi** sẽ báo lỗi

3. Lịch sử thay đổi thông tin

- Tại tab **Lịch sử thay đổi thông tin cá nhân** hiển thị các thông tin gồm: STT, Số CMND/CCCD, Ngày cấp, Nơi cấp, Ngày yêu cầu, Trạng thái

Lịch sử thay đổi thông tin					
Lịch sử thay đổi thông tin cá nhân			Lịch sử thay đổi thông tin liên lạc		
STT	SỐ CMND/CCCD	NGÀY CẤP	NƠI CẤP	NGÀY YC	TRẠNG THÁI
12154	0302030508	01/12/2010	CA HẢI PHÒNG	11/04/2023	Đã xử lý

- Tại tab **Lịch sử thay đổi thông tin liên lạc** hiển thị các thông tin bao gồm: STT, Địa chỉ, Email, Ngày yêu cầu, Trạng thái

Lịch sử thay đổi thông tin				
Lịch sử thay đổi thông tin cá nhân		Lịch sử thay đổi thông tin liên lạc		
STT	ĐỊA CHỈ	EMAIL	NGÀY YC	TRẠNG THÁI
17201	check 2	thanhln@goline.vn	10/05/2023	Không hợp lệ
16201	11111	thanhln@goline.vn	10/05/2023	Không hợp lệ
13051	Tầng 3, Tòa nhà Léman ...	email@email.com	11/04/2023	Từ chối
17251	Tầng 3, Tòa nhà Léman ...	thanhln@goline.vn	10/05/2023	Đã xử lý
17151	Tầng 3, Tòa nhà Léman ...	email@email.comfg	08/05/2023	Không hợp lệ
13102	HN	email@email.com	11/04/2023	Không hợp lệ
19454	Tầng 3, Tòa nhà Léman ...	phuongcb@goline.vn	17/05/2023	Không hợp lệ
19502	Tầng 3, Tòa nhà Léman ...	thanhln@goline.com...	17/05/2023	Từ chối
19503	Duy Tân, Hà Nội	thanhln@goline.vn	17/05/2023	Từ chối